



Утверждено

Директором АНО ДО «Инглиш Колледж»

_____ Михайловой Е.А.

01/08/2021 г

Порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Инглиш Колледж»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Инглиш Колледж» (далее - Исполнитель).
2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:
"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
5. Для обеспечения стабильности финансирования образовательного процесса стоимость УСЛУГ по Договору может быть изменена по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение

срока действия ДОГОВОРА в сторону увеличения в случае существенного изменения условий функционирования ИСПОЛНИТЕЛЯ (к которым могут относиться: резкий рост платежей за аренду помещений и коммунальных услуг, цены работ и услуг сторонних организаций, обеспечивающих образовательный процесс по ДОГОВОРУ, введение дополнительных обязанностей по уплате налогов и сборов, высокий уровень месячной инфляции, существенный рост значения курса бивалютной корзины РФ).

Об изменении стоимости УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения их в действие. При этом занятия, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ до даты объявления новых цен, пересчету не подлежат. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с изменением размера стоимости УСЛУГ, ДОГОВОР прекращается по окончании оплаченных занятий.

II. Информация о платных образовательных услугах

6. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

8. Информация, предусмотренная пунктами 6 и 7 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

III. Порядок заключения договоров

9. Договор заключается в простой письменной/печатной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя; фамилия, имя, отчество Директора;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными

законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО ДО «Инглиш Колледж» на дату заключения договора.

12. Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

13. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

14. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

15. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

16. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

17. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

18. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой

- образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Приложение к Положению о платных услугах

I. Положения Устава:

- 1.1 Организация не преследует цели получения прибыли от основной деятельности, вместе с тем вправе оказывать платные услуги и заниматься предпринимательской деятельностью самостоятельно на договорной основе с юридическими и физическими лицами;
- 1.2 Оказывает платные образовательные, консультационные и переводческие услуги на договорной основе в порядке, установленном законодательством;
- 1.3 Доходы от предпринимательской деятельности и иные поступления используются только на возмещение затрат в уставных целях и на обеспечение образовательного процесса (в том числе и на заработную плату), его развитие и совершенствование, в иных уставных целях и не подлежат перераспределению между учредителями и другими лицами;

II. Обучение по дисциплине «Иностранный язык» является платным. Со слушателями заключаются следующие документы:

- А) Договор с обучающимся; или
- Б) Договор на оказание услуг с родителем/законным представителем, оплачивающим обучение детей – школьников и/или студентов;
- В) Договор с организацией.

3. Оплата обучения может производиться единовременно или равными долями (помесячно) на расчетный счет АНО ДО «Инглиш Колледж».

4. Лицам, продолжающим обучение, предоставляются скидки согласно дисконтной политики АНО ДО «Инглиш Колледж».

5. Обучающийся имеет право досрочно расторгнуть договор в случае долговременной болезни (на основании больничного листа или справки медицинского учреждения) или другой объективной причины. В этом случае АНО ДО «Инглиш Колледж» обязуется вернуть обучающемуся часть ранее внесенной платы за обучение, исходя из фактического объема посещенных занятий. Если учащийся пропустил занятия без уважительной причины, то ранее внесенная сумма не возвращается. Отчисление обучающегося осуществляется на основании письменного заявления Заказчика.

6. Пропущенные по уважительной причине занятия могут быть восполнены консультацией с преподавателем и/или электронным путем (преподаватель высылает задания и объяснения по электронной почте). В таком случае возврат денег за пропуски занятий не производится.

7. По окончании обучения обучающиеся, выполнившие программу в полном объеме, получают свидетельство на фирменном бланке с указанием программы и дисциплины, уровня и продолжительности курса обучения.

8. В случае досрочного расторжения договора исполнитель по требованию заказчика (обучающегося) может предоставить справку о количестве фактически посещенных занятий по соответствующей программе обучения.